



SERVICIUDAD E.S.P.

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SPP - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2020.

DATOS GENERALES				INFORMACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO			
		2019	2020			Logro Dic-2019	Logro Dic-2020
Frecuencia de recolección		2 veces por semana	2 Veces Por Semana	INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad		
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios		3.82	3.85	Cobertura del Servicio	%	73.99%	73.98%
Área de intención de cobertura (AIC)		15,93 Km ²	15,93 Km ²	Eficiencia del recaudo	%	97.45%	94.64%
Cobertura real en su AIC		11,77 Km ²	11,77 Km ²	Ejecución de inversiones	% promedio	93.44%	57.44%
Costo unitario del metro cúbico de agua		1,652.43	1,653.82	Continuidad del Servicio	%	99.65%	99.87%
Costo unitario del metro cúbico vertido		1,081.87	1,139.50	Cobertura de medición	%	98.63%	98.50%
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada		No Aplica	No Aplica	Índice de Agua No Contabilizada	%	45.37%	46.55%
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		97,786.02	97,834.85	INFORMACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO			
Costo unitario por disposición final		42,103.22	43,311.86	INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2019	Logro Dic-2020
Tipo de disposición final		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	Cobertura del Servicio	%	83.71%	83.65%
Producción promedio de residuos sólidos *mes		3,396.28	3,949.60	Eficiencia del recaudo	%	96.10%	94.45%
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.		- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito).	- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito).	Ejecución de inversiones	%	99.23%	67.10%
		- Planta Villasantana (Río Otún)	- Planta Villasantana (Río Otún)	INFORMACION DEL SERVICIO DE ASEO			
NUMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO, A DICIEMBRE DE 2020				INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2018	Logro Dic-2019
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANT.	ASEO	Cobertura del Servicio	%	86.35%	83.26%
RESIDENCIAL			PP	Eficiencia del recaudo	%	97.35%	92.09%
ESTRATO 1	4,363	5,763	6,960	Ejecución de inversiones	%	92.03%	100.00%
ESTRATO 2	14,601	19,881	22,332	Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	100.00%
ESTRATO 3	27,001	27,497	28,698	NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2020			
ESTRATO 4	9,564	9,542	9,552	Formuladas		Atendidas	
SUBTOTAL	55,529	62,683	67,542	Formuladas	1,796	Atendidas	1,796
COMERCIAL	2,581	2,717	2,969	CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2020			
INDUSTRIAL	117	121	56	SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas
OFICIAL	78	89	75	Acueducto	3,106	2,898	208
ESPECIAL	90	108	106	Alcantarillado	3,106	2,916	190
PROVISIONAL	960	1,004	1,375	Aseo	3,106	2,918	188
TEMPORAL	18		13	CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2020			
TOTAL	59,373	66,722	72,703	Turbiedad	Parametro	Logro	
USO					<2.0	86.35%	1,440%
SERVICIO				Coliformes	Acceptabilidad 0	0	
RESIDENCIAL	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Color	<15.0	5.071%	
	1	-	351,033,981	No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2020			
	2	-	856,240,434	RESIDENCIAL			
	3	-	149,070,233	Bajo-Bajo (1)			4,273
	4	-	1,356,344,648	Bajo (2)			14,368
SUBTOTAL SUBSIDIOS			-	Medio-Bajo (3)			26,644
TOTAL SUBSIDIOS			-	Medio (4)			9,452
CONTRIBUCIONES 2020				Total Residencial			54,737
COMERCIAL	1		443,942,523	COMERCIAL			2,513
INDUSTRIAL	1		137,291,587	INDUSTRIAL			111
TEMPORAL	1		2,809,743	OFICIAL			72
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES			584,043,853	ESPECIAL			86
TOTAL CONTRIBUCIONES			-	PROVISIONAL			943
			-	TEMPORAL			18
VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO				GRAN TOTAL			3,743
TARIFA SERVICIO	2019	2020	VARIACION	Total Suscriptores Acued			58,480
ACUEDUCTO	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO			
	5,630.57	1,652.43	5,630.57	SECTOR		2020	
ALCANTARILLADO	3,173.76	1,081.86	3,173.76	RESIDENCIAL		M ³ Suscriptor	
ASEO	8,817.28	143,112.87	8,736.75	Bajo-Bajo (1)			9
			-0.91%	Bajo (2)			11
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2020				Medio-Bajo (3)			10
ESTRATO/SECTOR	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Medio (4)			10
RESIDENCIAL				Promedio residencial			10
Bajo-Bajo (1)	787,215,497	729,733,156	733,394,301	COMERCIAL			15
Bajo (2)	3,428,972,824	3,173,752,584	2,933,485,965	INDUSTRIAL			201
Medio-Bajo (3)	7,233,861,704	4,842,015,330	4,928,171,584	OFICIAL			120
Medio (4)	2,397,810,719	1,531,368,373	1,622,244,339	ESPECIAL			11
Total Residencial	13,847,860,744	10,276,869,443	10,217,298,209	PROVISIONAL			12
COMERCIAL	1,410,458,337	1,005,581,258	1,984,228,949	TEMPORAL			92
INDUSTRIAL	20,116,943	17,752,733	32,543,049	TIEMPO DE SUSPENSION PROMEDIO 2020			
OFICIAL	609,427,371	366,278,118	199,559,919	Hora Dia			0.039
ESPECIAL	187,480,727	145,286,082	68,285,646	Minuto Dia			2.398
PROVISIONAL	250,517,787	155,682,878	210,392,361				
TEMPORAL	36,272,106	4,759	24,325,835				
TOTAL	16,362,134,015	11,967,455,271	12,736,431,968				